

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signore/Signora,

il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento importante, che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che offriamo, gli obiettivi e gli strumenti che ci siamo prefissati per erogare un servizio sanitario di qualità.

E' inoltre uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi del nostro Centro di Medicina e Professioni Integrate.

L'obiettivo che con questo documento ci poniamo è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che YOD propone all'utente per metterLo in condizioni di scegliere quelli a Lui più idonei e testimoniare il nostro costante impegno verso l'aggiornamento scientifico, il dialogo culturale l'integrazione delle professioni e la qualità dei servizi.

Per raggiungere questo obiettivo ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni. A disposizione per ogni chiarimento o suggerimento.

La Direzione



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



Investiamo nel vostro futuro



Via Nazionale 100 - 38027 Croviana (TN)

TEL 0463 629335

segreteria@centromedicoyod.com

amministrazione@centromedicoyod.com

DIRETTORE SANITARIO

Dott Giorgio Martini

Medico chirurgo

direzione@centromedicoyod.com

ANIMUS S.R.L. UNIPERSONALE

Strada dei Monti Alti 5

38025 Dimaro Folgarida (TN)

amministrazione@centromedicoyod.com

Reg. Impr. TN - P.IVA e C.F. 02513370227

YOD E IL LOGO



“י”: decima lettera dell’alfabeto ebraico, la Yod è la Terra, simbolo di creatività, potenza, autorità e appartenenza ma anche di umiltà. Yod è la materia prima, il pensiero, la sapienza divina prima che prenda forma, è il principio di ogni cosa, il seme che feconda.

“ Il mondo a venire e la sapienza sono all’insegna della minuscola Yod...”

Da “Lettere Del Cielo”, da Alef a Tav, dall’Infinito al Finito, YARONA PINHAS



MISSION

L’idea del centro Medico Yod prende avvio da un INNOVATIVO CONCETTO DI SALUTE E DI CURA che trova i suoi fondamenti nelle più recenti conoscenze scientifiche. Già a partire dalla prima metà del ‘900 la scienza ha definito NUOVI PARAMETRI CONOSCITIVI del reale di grande rilevanza. Si pensi alla SISTEMICA con la sua TEORIA DELLA COMPLESSITÀ ai principi della FISICA QUANTISTICA, all’EPIGENETICA che propongono una visione dell’uomo “materia” ma anche e soprattutto dell’uomo “energia”, dell’uomo “coscienza”, dell’uomo “anima”.

Queste conquiste scientifiche, rispetto soprattutto ai paradigmi della fisica quantica e dell’epigenetica, hanno permesso di definire **NUOVI PRINCIPI DELLA MEDICINA INTEGRATA** che aprono la strada ad una medicina fondata sul superamento dell’antica dicotomia anima/corpo, spirito/materia nell’ottica di un continuum tra materia e non-materia.

Ciò impone necessariamente l’integrazione di tutte le discipline di cura.

Centro di Nuova Medicina Integrata, YOD si propone di integrare medicine convenzionali (specialistica ambulatoriale), discipline dell’area sanitaria (psicoterapia, biologia della nutrizione, fisioterapia, logopedia, fitoterapia, etc.), discipline non convenzionali che operano nella materia (naturopatia, etc.), discipline non convenzionali che si occupano del mondo energetico inferiore (omeopatia, omotossicologia, medicina cinese,

agopuntura, etc.) e discipline che accedono al mondo energetico superiore e che attingono alla conoscenza mistica millenaria (arte-colore-terapia, danza-movimento-terapia, meditazione, lettura dei testi sacri, preghiera, etc.).

La spiritualità cui il Centro Medico Yod fa riferimento, nel rispetto della radice cui apparteniamo come mondo occidentale, è quella cristiano-cattolica ed ebraica (Vecchio Testamento) come sua origine. Non si parla nel caso specifico né di religiosità né di rito ma semplicemente del riconoscimento scientifico-culturale dell’esistenza dell’anima e con essa di un mondo energetico da cui veniamo ed a cui tendiamo in un’ottica finalistica dell’esistenza.

Il trattamento del “DOLORE NON ONCOLOGICO o, parimenti, della SOFFERENZA dell’anima, è l’obiettivo prioritario del Centro Medico Yod. Nello specifico il Centro si occupa del trattamento del dolore cronico non oncologico, a prevalente espressione muscolo-scheletrica e/o della sofferenza emozionale ad esso correlata secondo percorsi personalizzati, multidisciplinari, monitorati nel tempo.

Obiettivo, questo, prioritario ma non esclusivo.

Il trattamento del DOLORE CRONICO NON ONCOLOGICO a prevalente espressione muscolo-scheletrica rappresenta il FOCUS del progetto presentato da YOD- Centro di Medicina Integrata, approvato e sostenuto da Trentino Sviluppo, nell’ambito del Programma Operativo 2014-2020, Fondo Europeo di Sviluppo Regionale - FESR -Obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione”.

VISION

Il Centro Medico Yod, consapevole di operare in una società moderna occidentale, sempre più materialista e sofferente, si propone di recuperare, alla luce delle nuove conoscenze scientifiche, il senso profondo della vita intesa come “complessità di significati”. Il processo di cura diviene allora un processo di consapevolezza, di acquisizioni di senso, di “integrazione” di parti del sé, di comprensione e di volontà nell’applicazione della conoscenza. Il male ed il bene, la sofferenza ed il dolore da una parte come l’armonia, la serenità e la gioia dall’altra, divengono momenti diversi di un unico percorso intimamente umano, in cui **la malattia non è nemica della salute ma “percorso” per la guarigione nel corpo e nell’anima.**

Nel mondo della globalizzazione si assiste al paradosso dell’unificazione delle conoscenze, degli stili di vita, delle ragioni, delle verità, all’appiattimento delle diversità trasformate in una sorta di para-realtà in un bianco e nero in cui il culto degli opposti e del primariato ha cancellato la bellezza della pluralità, delle opinioni, delle prospettive, dei colori.

Il Centro Medico YOD nasce e si fonda sul principio dell’INTEGRAZIONE, che è integrazione scientifica ma anche integrazione culturale, professionale, ideologica. Il “diverso”, “ il nuovo”, concetti che tanto spaventano i nostri cuori impauriti, divengono così ricchezza ed occasione di crescita, divengono colore, flusso, vita, bellezza, gioia.

La forza del nostro Centro è in questo dialogo continuo tra le parti che accomuna tutti i professionisti del Centro Medico YOD, sostenuti dall’AMORE per il proprio lavoro e la propria MISSION.



DOVE SIAMO

Via Nazionale 100, 38027
CROVIANA, TRENTO - ITALIA



Il borgo di Croviana si trova accanto alla cittadina di Male’ e più precisamente tra i comuni di Male’ e quello di Dimaro Folgarida, nota località sciistica sita circa a metà della Val di Sole, in provincia di Trento. Per chi ci raggiunge dall’autostrada, si utilizzano le uscite di Trento Nord (se si arriva da Sud) o di S. Michele all’Adige (se si arriva da Nord) e si segue l’indicazione “Val di Sole/Val di Non”.

Raggiunta la Val di Sole, si percorre la SS42 che attraversa l’intera vallata, dunque si imbecca l’uscita per CROVIANA circa a metà valle. La via Nazionale incrocia ad angolo acuto la SS42.

LA STRUTTURA

Il Centro Medico YOD ha sede a Croviana, un piccolo borgo della Val di Sole, a 750 m di altitudine, presso CASA TADDEI DE MAURIS, una costruzione signorile recentemente ristrutturata.

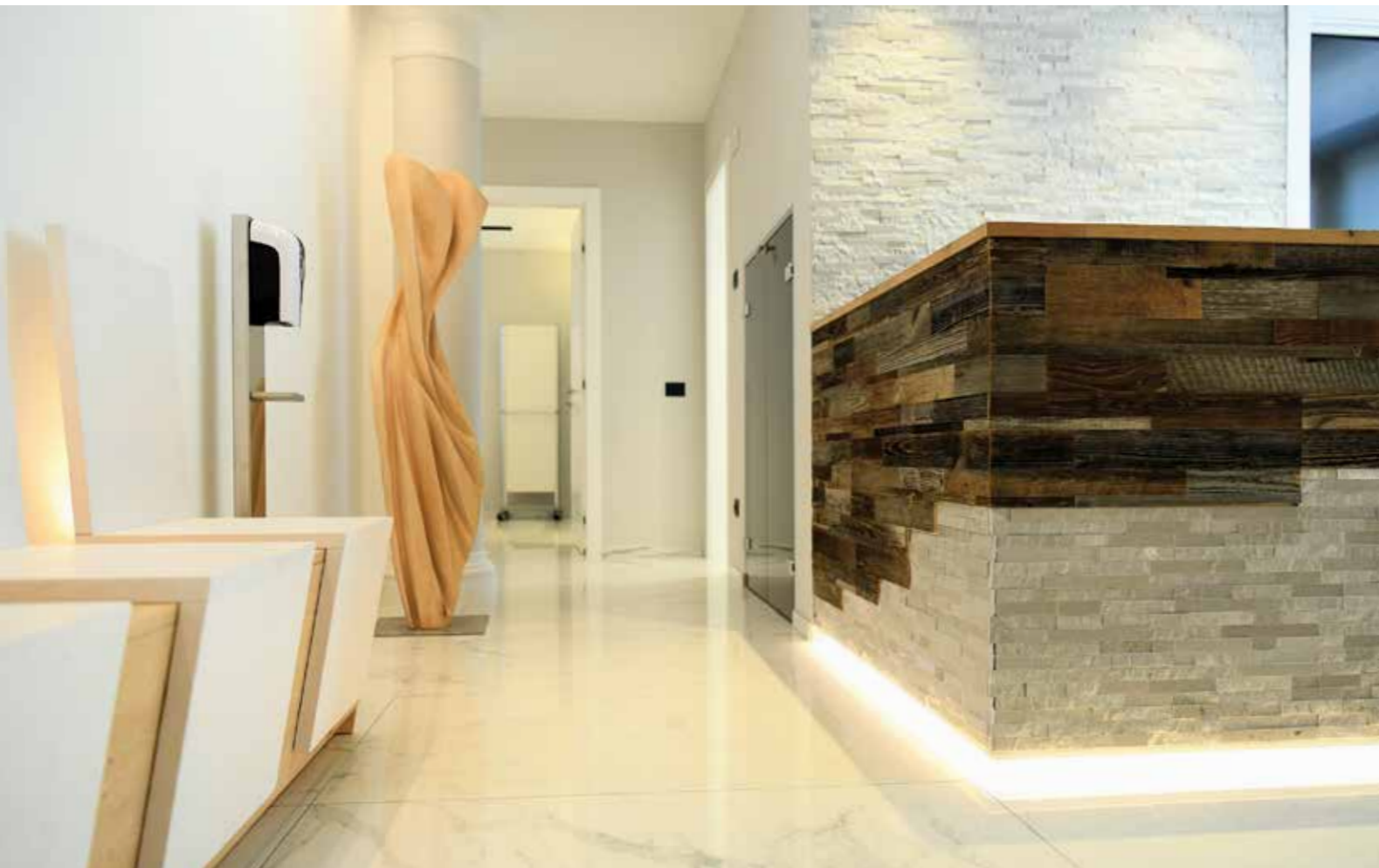


YOD è stato progettato secondo uno stile classico e sobrio, dai colori alpini rivisitati in chiave moderna.

Gli spazi sono distribuiti secondo un ordine non casuale ma ispirato ad un percorso trasformativo (la cura è trasformazione!) che procede dalla terra al cielo, dalla materia all'energia, alla spiritualità seguendo il flusso e lo

scorrere del processo di cura.

L'arte dei colori, delle opere scultoree, l'illuminazione, i materiali pregiati parlano di un progetto unico che abbraccia contenitore (la struttura) e contenuto (il progetto sanitario) nell'unico desiderio della maggiore armonia possibile.



La struttura si estende su circa 230 m2 di superficie e comprende due reception, ambulatori medici, sala riunioni, sala multifunzionale, ufficio amministrativo, spogliatoio, servizi igienici predisposti per i disabili, parcheggio per disabili, parcheggi di proprietà.

Si trova inoltre a pochi metri da un' area di parcheggio pubblico.

ORARI DI APERTURA

Il Centro Medico Yod è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, tranne prefestivi e festivi, **dalle ore 08.30 alle 14.30**. *Eventuali variazioni di orario saranno tempestivamente comunicate.*

PRENOTAZIONI E DISDETTE

E' possibile effettuare prenotazioni tramite:

- mail (segreteria@centromedicoyod.com)
- telefonicamente tramite servizio di segreteria al numero 0463 629335 disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 14.30, tranne prefestivi e festivi
- presso l'accettazione della struttura negli orari di apertura

Si accettano disdette con preavviso di 48 ore lavorative comunicate telefonicamente o tramite mail alla segreteria del Centro Medico.

CONSEGNA REFERTI

Effettuata la prestazione, il paziente potrà ritirare i referti ed effettuare i relativi pagamenti presso la segreteria del Centro.

Il paziente, qualora il ritiro referti avvenisse successivamente, potrà delegare un terzo, che dovrà essere indicato espressamente nello specifico modulo di delega.

Al fine di garantire la massima riservatezza dei dati trattati, il Centro non accoglierà richieste d'invio di documenti sanitari dei pazienti tramite email.



STRUTTURAZIONE DELL'ATTIVITA'

L'attività nel suo complesso è organizzata in 6 AREE:

- AREA "Prevenzione e Benessere"
- AREA "Giovani e Famiglia"
- AREA "Sport e Nutrizione"
- AREA "Ricerca ed Innovazione - Dolore Cronico non oncologico"
- AREA "Oncologia Integrata"
- AREA "Medicina Energetica e Spirituale"

ciascuna con tema specifico, responsabile di area, giornata ed equipe dedicata (potrebbero verificarsi minime variazioni per motivi organizzativi).

VERRANNO EROGATE:

- **PRESTAZIONI "SINGOLE"** (vedi elenco delle discipline e prestazioni)
- **PRESTAZIONI "PERCORSO"** (percorso di prevenzione e/o di cura predefinito, costituito da due o più discipline)
- **PRESTAZIONI "A PROGETTO"** con presa in carico del paziente

All'interno di ciascuna area, l'integrazione di più discipline individuerà il cosiddetto "Progetto Diagnostico Terapeutico Integrato o PDTI), un percorso di diagnosi e cura integrato, condiviso e specifico per il paziente. Verrà fissata una **PRIMA VISITA DI ACCOGLIENZA** per la presa in carico del caso, la definizione del quesito clinico, degli obiettivi attesi, la raccolta dei dati anamnestici e la condivisione con il paziente della tipologia del PDTI nell'ottica di un lavoro d'equipe. Il PDTI verrà successivamente discusso in un tavolo di lavoro che coinvolgerà gli specialisti individuati all'interno della specifica equipe. Condiviso il PDTI e fissati gli obiettivi perseguibili, in un **SECONDO INCONTRO DI RESTITUZIONE**, verrà proposta la tipologia di intervento al paziente e verranno presentati gli obiettivi perseguibili, con specifica su costi e tempi di attuazione.

Avviato il PDTI, a cadenza mensile o secondo necessità specifiche, verranno programmati briefings di rivalutazione.

Il lavoro si concluderà con un **TERZO INCONTRO DI RESTITUZIONE e SALUTO**.

I cittadini potranno comunque accedere a tutti i servizi proposti dal Centro Medico YOD, su prenotazione, in regime ambulatoriale, senza vincoli rispetto al lavoro d'equipe.

In collaborazione con gli Istituti Termali, le Società Sportive e Ricettive del territorio il Centro Medico YOD, propone anche **PACCHETTI per la promozione della salute e del benessere psicofisico** pensati per aziende, hotel, famiglie o individuali, nella consapevolezza che la "prevenzione" sia il primo doveroso "atto medico" per il raggiungimento della salute e della gioia di vivere.

A tal proposito saranno fornite adeguate informazioni su richiesta, dal personale di segreteria.



AREA "PREVENZIONE E BENESSERE" (LUNEDI')

- MEDICINA INTEGRATA
- CHECK UP GINECOLOGICO/SENOLOGICO
- OMEOPATIA
- AGOPUNTURA
- NUTRIZIONE E STILI DI VITA
- FITOTERAPIA MEDICA
- OSTEOPATIA (Centro BSC Osteopatia e Fisioterapia di Trento)
- NATUROPATIA (Accademia di Naturopatia CONSE' di Brescia)
- MEDICINA CINESE (Accademia di Naturopatia CONSE' di Brescia)
- SHIATSU

AREA "GIOVANI E FAMIGLIA" (MARTEDI')

- SPORTELLO ASCOLTO GIOVANI
- PSICOTERAPIA INDIVIDUALE
- PSICOTERAPIA DELL'ETA' EVOLUTIVA
- PSICOTERAPIA TRANSGENERAZIONALE
- SALUTE GIURIDICA (supporto legale)
- GINECOLOGIA/ OSTETRICA
- SENOLOGIA
- PREPARAZIONE AL PARTO
- LOGOPEDIA pediatrica e dell'adulto (S.O.S. PAROLE srl, Servizi Logopedia Trento)
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE (S.O.S. PAROLE srl, Servizi Logopedia Trento)

AREA "SPORT E NUTRIZIONE" (MERCOLEDI')

- NUTRIZIONE NELLO SPORT
(CISSPAT- Centro Italiano Studio Sviluppo Psicoterapie a Breve Termine, Padova)
- PSICOTERAPIA DELLO SPORT
(CISSPAT-Centro Italiano Studio Sviluppo Psicoterapie a Breve Termine, Padova)
- PROTESICA NELLO SPORT (ALMA ORTOPEDICA SRL, Mestre, VE)
- POSTUROLOGIA (VILLA FERRI MEDICA, PD)

AREA “RICERCA ED INNOVAZIONE - DOLORE CRONICO NON ONCOLOGICO” (GIOVEDI’)

- I EQUIPE
 - » FISIATRIA
 - » MEDICINA INTEGRATA
 - » BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE
 - » MEDICINA OMEOPATICA
 - » PSICOLOGIA INDIVIDUALE E DI GRUPPO
- II EQUIPE
 - » ANESTESIA E TERAPIA DEL DOLORE
 - » DIETOLOGIA INTEGRATA
 - » MEDICINA CINESE ED AGOPUNTURA (S. MNC Scaligera di Verona)
 - » MEDICINA OMEOPATICA (Societa’ Omeopatica Veronese)
 - » MASSOFISIOTERAPIA E TERAPIA FISICHE (tecar terapia, laser, ultrasuoni, onde d’urto, etc. (Centro BSC Osteopatia e Fisioterapia di Trento)
 - » PSICOTERAPIA INDIVIDUALE E DI GRUPPO
 - » FITOTERAPIA MEDICA

AREA “ONCOLOGIA INTEGRATA” (VENERDI’)

- I EQUIPE
 - » FISIATRIA
 - » MEDICINA INTEGRATA
 - » BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE
 - » MEDICINA OMEOPATICA



- » PSICOLOGIA INDIVIDUALE E DI GRUPPO
- II EQUIPE
 - » ANESTESIA E TERAPIA DEL DOLORE
 - » DIETOLOGIA INTEGRATA
 - » MEDICINA CINESE ED AGOPUNTURA (S. MNC Scaligera di Verona)
 - » MEDICINA OMEOPATICA (Società Omeopatica Veronese)
 - » MASSOFISIOTERAPIA
 - » PSICOTERAPIA INDIVIDUALE E DI GRUPPO
 - » FITOTERAPIA MEDICA

AREA “MEDICINA ENERGETICA e SPIRITUALE”

- LABORATORIO DI CANTO
- YOGA
- SHIATSU
- MEDITAZIONE
- LETTURA DEI TESTI SACRI
- PREGHIERA

ELENCO DELLE DISCIPLINE E PRESTAZIONI

AREA SANITARIA

- MEDICINA INTEGRATA
- MEDICINA CINESE E AGOPUNTURA (S. MNC Scaligera di Verona)
- MEDICINA OMEOPATICA (Società Omeopatica Veronese)
- GINECOLOGIA/ OSTETRICIA (v. ginecologica, eco TV, pap-test)
- SENOLOGIA (V senologica, ecografia mammaria)
- ANESTESIA E TERAPIA DEL DOLORE
- FITOTERAPIA MEDICA
- FISIOTERAPIA E TERAPIE FISICHE (tecar terapia, laser, ultrasuoni, onde d'urto, etc.)
- MASSOFISIOTERAPIA/OSTEOPATIA
- DIETOLOGIA/NUTRIZIONE (medico / biologo nutrizionista)
- NUTRIZIONE NELLO SPORT
- PSICOTERAPIA INDIVIDUALE
- PSICOTERAPIA DELL'ETA' EVOLUTIVA
- PSICOTERAPIA TRANSGENERAZIONALE
- PSICOTERAPIA DI GRUPPO
- PSICOTERAPIA DELLO SPORT (CISSPAT-Centro Italiano Studio Sviluppo Psicoterapie a Breve Termine, Padova)
- LOGOPEDIA del bambino e dell'adulto (S.O.S. PAROLE srl, Servizi Logopedia Trento)
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE (S.O.S. PAROLE srl, Servizi Logopedia Trento)
- PROTESICA (ALMA ORTOPEDICA SRL, Mestre, VE)
- POSTUROLOGIA (VILLA FERRI MEDICA, PD)



AREA NON SANITARIA

- NATUROPATIA/RIFLESSOLOGIA (Accademia di Naturopatia CONSE' di Brescia)
- OSTEOPATIA (Centro BSC Osteopatia e Fisioterapia di Trento)
- MEDICINA CINESE (Accademia di Naturopatia CONSE' di Brescia)
- LABORATORIO DI CANTO
- YOGA
- SHIATSU
- MEDITAZIONE
- LETTURA DEI TESTI SACRI
- PREGHIERA
- SALUTE GIURIDICA (supporto legale)

Si precisa che alcuni servizi potrebbero non essere disponibili come altri potrebbero essere aggiunti in tempo successivo alla stesura di questo documento. Sarà cura dell'amministrazione aggiornare in tempi utili la carta dei servizi compatibilmente con le necessità organizzative.



COLLABORAZIONI

- CIISPATT-Centro Italiano Studio Sviluppo Psicoterapie a Breve Termine, PD
- CENTRO EQUILIBERO SRL- Spinea, VE
- VILLA FERRI MEDICA, PD
- S.MNC SCALIGERA DI VERONA
- SOCIETA' OMEOPATICA VERONESE
- ACCADEMIA DI NATUROPATIA CONSE' DI BRESCIA
- ALMA ORTOPEDICA SRL, MESTRE, VE
- CENTRO BSC OSTEOPATIA E FISIOTERAPIA DI TRENTO
- S.O.S. PAROLE SRL, SERVIZI LOGOPEDIA TRENTO

EVENTI FORMATIVI

Il Centro Medico YOD, promuove percorsi di formazione anche accreditati sia per gli operatori sanitari sia per la cittadinanza nella consapevolezza che la conoscenza sia il primo doveroso passo verso la consapevolezza e la comprensione dei processi di cura.

Annualmente il Centro Medico YOD individua un “**TEMA**”, ossia uno specifico argomento di trattazione e riflessione su cui verranno modellati i vari incontri formativi/informativi. Il tema dell’anno 2021-2022, sulla scia dell’ Enciclica sulla fratellanza e l’amicizia sociale “Fratelli Tutti” di Papa Francesco, sarà la **FRATELLANZA**, un concetto di ampio respiro e di particolare interesse in un periodo storico come quello che stiamo vivendo in cui fratellanza, comunione, condivisione sono stati sostituiti dal distanziamento e dall’isolamento sociale.

Rispetto agli eventi formativi il Centro Medico Yod si riserva di promuovere gli stessi con doveroso anticipo tramite sito web, informativa cartacea e personale di segreteria.



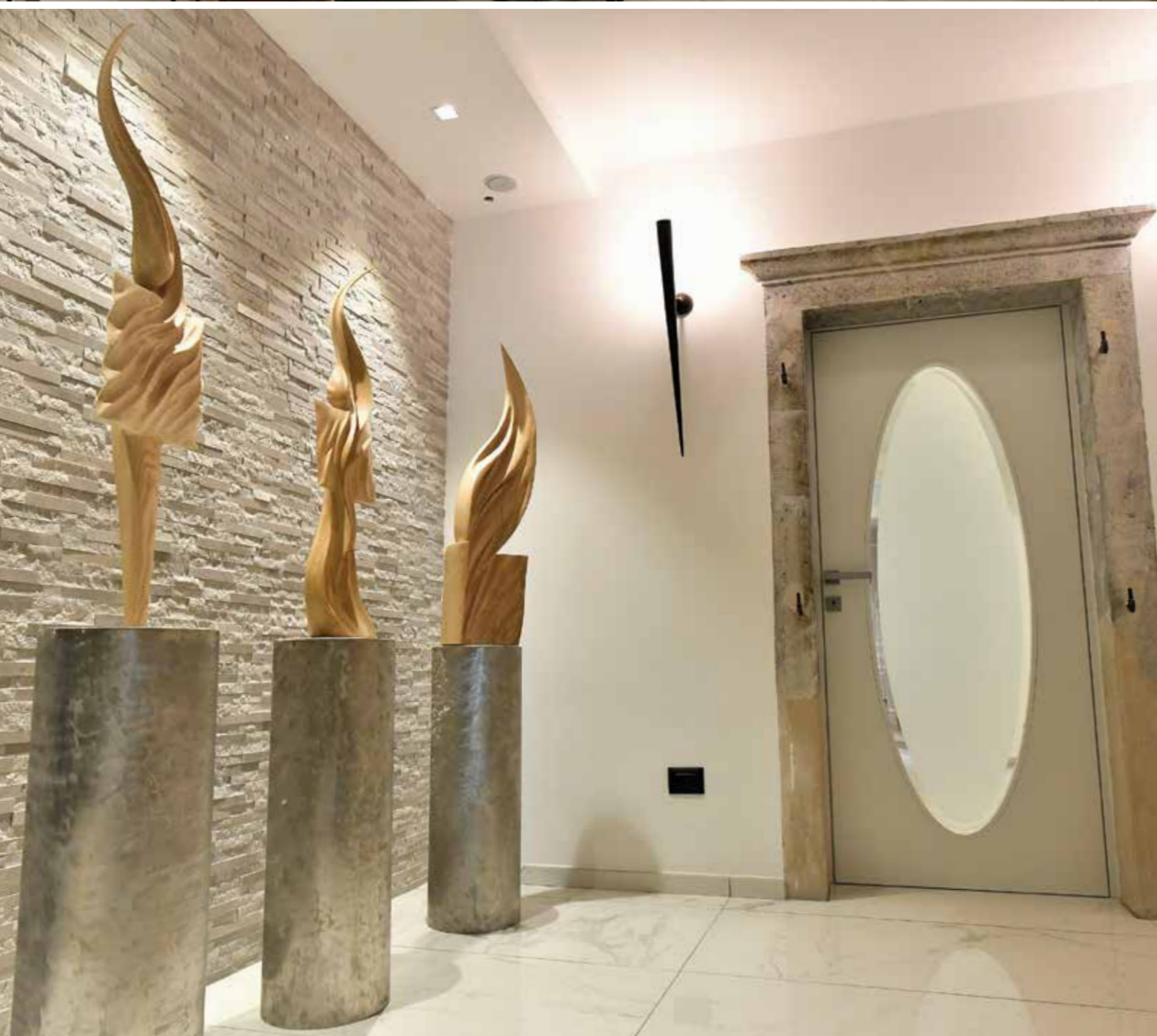
RICERCA

Il Centro Medico YOD, nel rispetto dei suoi principi costituenti, si fa promotore di un PROGETTO PILOTA per la terapia del DOLORE NON ONCOLOGICO. Progetto approvato e cofinanziato da TRENTINO SVILUPPO con il contributo di fondi europei.

Il progetto ha come scopo prioritario quello di offrire ai pazienti una NUOVA METODOLOGIA di approccio ai loro disturbi, basata sull'integrazione delle

discipline convenzionali e non convenzionali nel riconoscimento scientifico/culturale della natura massimamente energetica del nostro corpo biologico e della malattia come lesione energetica.

Finalità non ultima è anche la verifica della sostenibilità di tale metodologia innovativa in termini di costi/benefici e dunque della sua riproducibilità in ambiti più ampi di sanità pubblica.



DONAZIONI

Il Centro Medico YOD, in accordo con lo spirito fondativo del progetto di cui si fa portavoce, devolve parte del fatturato a MISSIONE DI HEBO IN ERITREA:

www.bambini-eritrea.it



MISSIONE DI HEBO IN ERITREA
Cooperazione in memoria di Claudia Cerracchio



E disse il Signore: se tu ascolterai attentamente le parole del Signore Dio tuo e farai ciò che è retto ai Suoi occhi e sarai ubbidiente ai Suoi precetti e fedele ai Suoi statuti, alcuna di quelle piaghe con le quali ho colpito l'Egitto non ti toccherà perchè IO, il Signore, sono colui che ti dà la SALUTE” . (Es. 15,26)

“Servirete unicamente il Signore Dio vostro ed Egli benedirà il tuo cibo e la tua acqua ed io ALLONTANERO’ OGNI INFERMITA’ di mezzo a te” . (ES. 23,25)

Egli ci da’ vita e salute, la fede e la preghiera sono mezzi per rimanere sani, com’è scritto:

”Allora la tua luce spunterà come l’aurora, la tua GUARIGIONE germoglierà prontamente; la tua giustizia ti precederà, la gloria del Signore sarà la tua retroguardia”. (Isaia 58,8)

Da “Lettere Del Cielo”, da Alef a Tav, dall’Infinito al Finito

YARONA PINHAS



Via Nazionale 100 - 38027 Croviana (TN)

TEL 0463 629335

segreteria@centromedicoyod.com

direzione@centromedicoyod.com

amministrazione@centromedicoyod.com